**Program szkolenia**

Poniższy program obejmuje główne tematy poruszane podczas szkolenia Sztuczna inteligencja (AI) w biznesie. Dzięki tym punktom uczestnicy zdobędą wiedzę teoretyczną i praktyczne umiejętności potrzebne do pracy z AI w biznesie.

**1. Wprowadzenie do AI w biznesie**

* Historia i rozwój sztucznej inteligencji.
* Co to jest ChatGPT? Omówienie AI i jego możliwości.
* Wprowadzenie do LLM.
* Ograniczenia i wyzwania współczesnych LLM.

**2. Podstawy AI i uczenia maszynowego**

* Miary jakości.
* Natural Language Processing (NLP).
* Przegląd interfejsu użytkownika ChatGPT.
* Tokeny – jak wygenerować oraz czym jest przestrzeń tokenów.

**3. Prompt engineering**

* Dlaczego prompt engineering.
* Przekształć AI w eksperta.
* Ustal ramy.
* Określ format, temperaturę, ton i styl.
* 5 porad, aby uzyskać lepsze odpowiedzi od ChatGPT

**4. Integracje z innymi modelami AI i usługami**

* DALL-E (generowanie obrazów).
* Whisper (mowa).
* Narzędzia AI do generowania filmów.

**5. Automatyzacja procesów biznesowych z wykorzystaniem AI**

* Wykorzystanie chatbotów i voicebotów w obsłudze klienta.
* AI w przetwarzaniu dokumentów, automatyzacji fakturowania i zarządzaniu HR.
* Analiza skuteczności narzędzi AI i sposoby mierzenia ich wpływu na biznes.

**6. AI w marketingu i sprzedaży**

* Personalizacja treści i automatyczne targetowanie reklam.
* Analiza sentymentu w mediach społecznościowych.
* Zastosowanie AI w systemach rekomendacyjnych, np. Amazon, Netflix.
* AI w automatyzacji e-mail marketingu i obsłudze klienta.

**7. Wykorzystanie AI w zarządzaniu zasobami ludzkimi (HR)**

* Automatyzacja rekrutacji i analiza CV przez AI.
* Algorytmy oceny kompetencji i predykcja sukcesu zawodowego.
* Wykorzystanie AI w planowaniu ścieżek kariery i zarządzaniu talentami.

**8. AI w finansach i zarządzaniu ryzykiem**

* AI w wykrywaniu oszustw finansowych i analizie ryzyka kredytowego.
* Automatyzacja procesów księgowych i optymalizacja budżetowania.
* AI w fintechu: systemy doradztwa inwestycyjnego i zarządzania aktywami.
* Przykłady zastosowania AI w bankowości i ubezpieczeniach.

**9. Etyka i regulacje prawne dotyczące sztucznej inteligencji**

* Ochrona danych osobowych i zgodność zregulacjami RODO.
* AI a prywatność użytkowników – jak zapobiegać nadużyciom.
* Odpowiedzialność prawna za decyzje podejmowane przez AI.
* Standardy etyczne w stosowaniu sztucznej inteligencji.

**10. Jak skutecznie wdrażać AI w organizacji**

* Proces wdrażania AI – analiza potrzeb i wybór technologii.
* Szkolenie pracowników i zarządzanie zmianą w organizacji.
* Kluczowe czynniki sukcesu i najczęstsze błędy przy implementacji AI.

**11. Przyszłość AI i nowe trendy technologiczne**

* Autonomiczne systemu AI – co przyniesie przyszłość?
* Jak przygotować firmę na nadchodzące zmiany technologiczne?